

## Verslag enquête

Gedurende 8 jaren heeft INS de resultaten van haar therapie in beeld gebracht door middel van een uitgebreide enquête. Iedere cursist vulde twee keer hetzelfde enquêteformulier in: één keer, ca. 4 tot 6 weken na aanvang van de basiscursus (tijdens de eerste terugkomdag) en de tweede keer ca 1 jaar na aanvang van de basiscursus (tijdens de derde terugkomdag).

### Tevredenheid

Vóór de basiscursus was ca 89% van alle cursisten tamelijk tot zeer ontevreden over hun spreken. Onmiddellijk na de basiscursus was geen enkele cursist hierover nog 'zeer ontevreden', maar belangrijker is natuurlijk het resultaat na een jaar: 20% was (weer) tamelijk ontevreden en 2% zeer ontevreden. Voordat de cursus begon, was 50% tamelijk en 35% zeer ontevreden. 98% van de cursisten heeft dus een positief resultaat geboekt.

### Vloeiendheid

Bij 28% is de vloeiendheid sterk verbeterd, bij 48% redelijk, bij 15% een klein beetje en bij 5% heeft geen verbetering plaatsgevonden. .

### Vertrouwen

28% weet het zeker, ooit 'natuurlijk' te kunnen spreken, 45% weet dat tamelijk zeker, 23% is daar onzeker over en slechts 2,5% heeft er geen vertrouwen in. Bij 85% is het vertrouwen in het eigen spraakvermogen redelijk tot sterk toegenomen, bij 15% een beetje of helemaal niet. Voor de basiscursus had 95% weinig tot zeer weinig vertrouwen. Het algehele vertrouwen is bij 32% sterk toegenomen, bij 48% redelijk, bij 15% een beetje en bij 5% niet. 37% heeft zelden of nooit angst om te spreken, 54% af en toe, 7% meestal en 1,5% altijd.

### Terugval

Vlak na de basiscursus was 99% tamelijk tot zeer tevreden over het spreken. Dit zeer hoge percentage is het gevolg van de aangeboden theorie/therapie, in combinatie met de invloed van de therapeut/groep, de 'beschermde omgeving' en de in vier dagen door de intensieve cursus tot de rand toe gevulde tank. Na een jaar is echter toch nog steeds 78% tamelijk tot zeer tevreden over het resultaat. De lichte daling kan worden verklaard door het feit, dat de invloed van de hierboven genoemde factoren na de cursus ophoudt: dan komt het er op aan of de aangeboden theorie/therapie voldoende houvast geeft. Dit blijkt dus mee te vallen. Ook blijkt, dat de positieve resultaten al op zeer korte termijn worden behaald.

### Andere therapieën

We zien, dat vrijwel niemand na de basistherapie nog kiest of van plan is te kiezen voor een andere therapie. Daar staat tegenover, dat veel cursisten vaak al wel al diverse therapieën hebben gevolgd, voordat zij aan de therapie bij INS zijn begonnen. Ter vergelijking enkele gegevens uit onze database m.b.t. therapieën, die voor aanvang van de basiscursus werden gevolgd, gemeten bij 773 cursisten:

Logopedie	88%
Del Ferro	26%
Doetinchemse Methode	23%
Stottertherapie	12%
Academische Ziekenhuizen	3,8%
BOMA (Instituut de Pauw)	1,4%
Geen therapie	5%

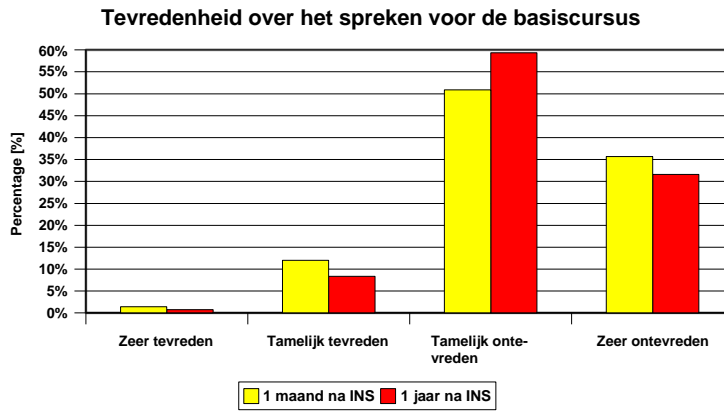
Uit de antwoorden op vraag 23 lijkt het, alsof slechts 47% van de ondervraagden logopedie heeft gevolgd. Dit percentage komt niet overeen met de gegevens uit onze database en is dus niet juist. Het verschil is te verklaren door een onduidelijke vraagstelling: velen, die meerdere therapieën hebben gevolgd, zullen - ingegeven door het verzoek op het enquêteformulier, bij elke vraag maximaal 1 vakje aan te kruisen - alleen het 3e en/of 4e vakje hebben aangekruisd, waarbij dan logopedie was inbegrepen.

### Opmerkingen

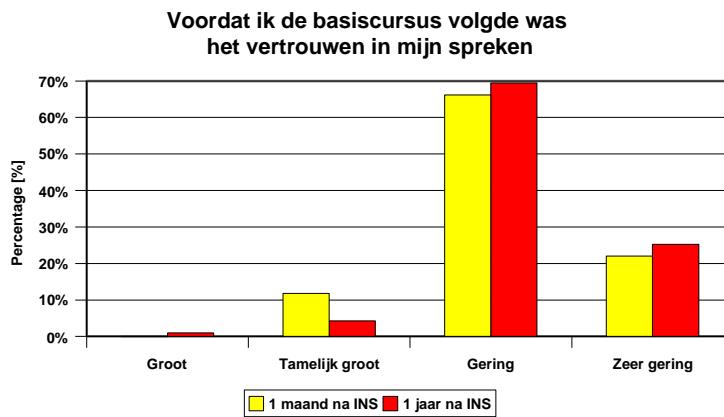
Opvallend is, dat de gemeten resultaten na een jaar niet veel verschillen met de resultaten na ca 5 weken: er is slechts sprake van een lichte daling. Daaruit blijkt, dat met de basiscursus een snel en ook behoorlijk stabiel resultaat kan worden behaald.

Bocholt, 13 augustus 2006

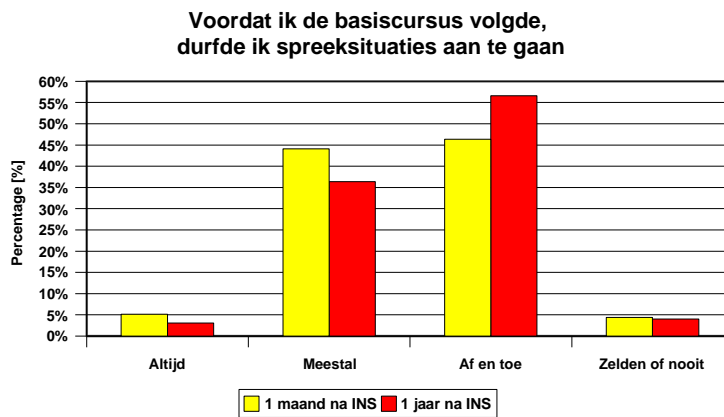
1.



2.

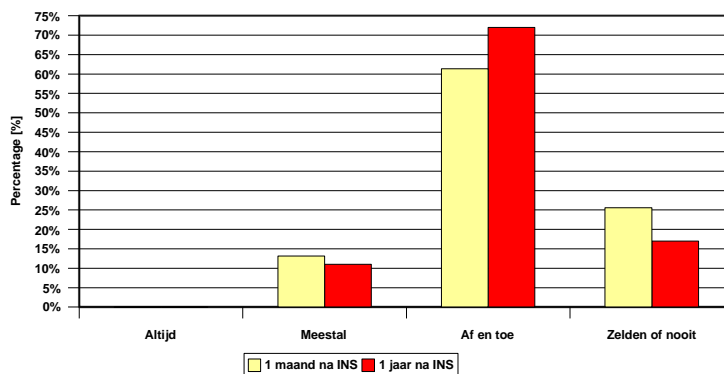


3.

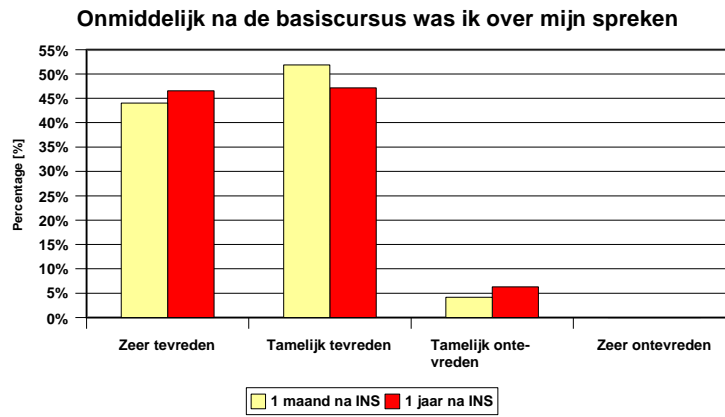


4.

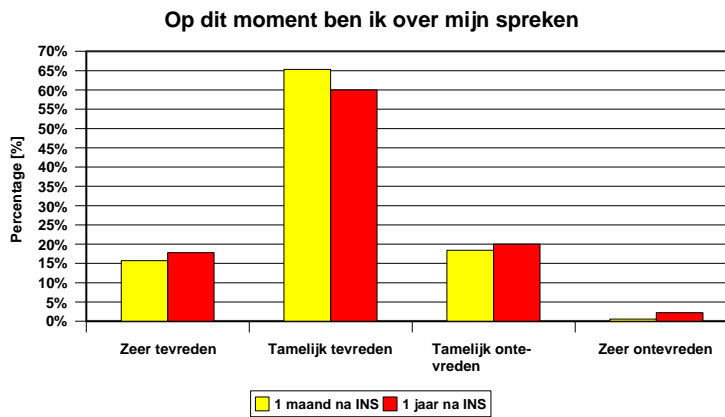
**Voordat ik de basiscursus volgde, had ik het gevoel "normaal" te kunnen spreken**



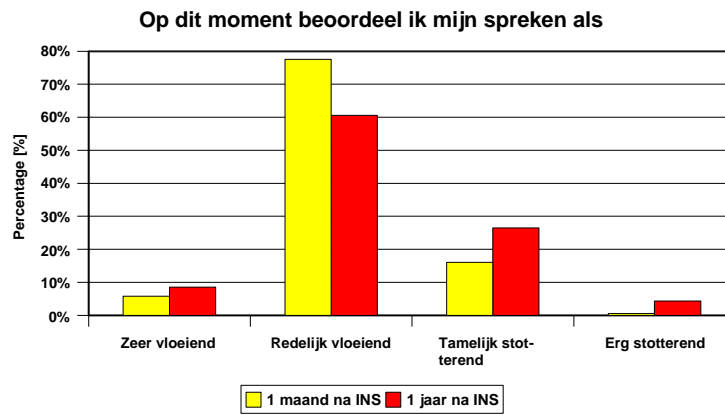
5.



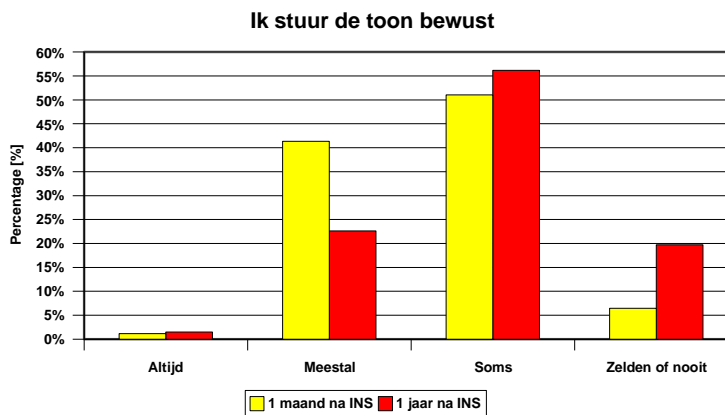
6.



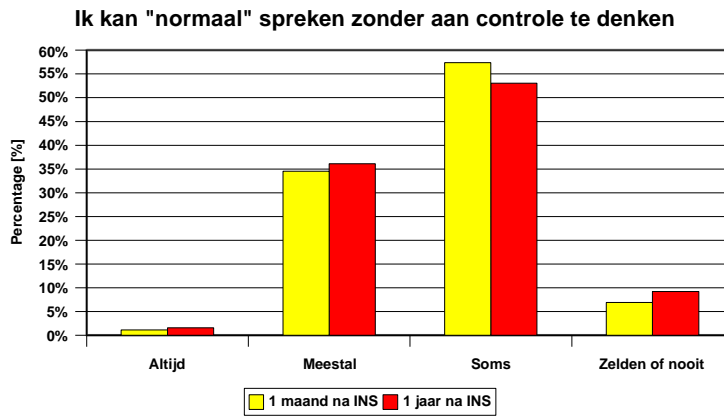
7.



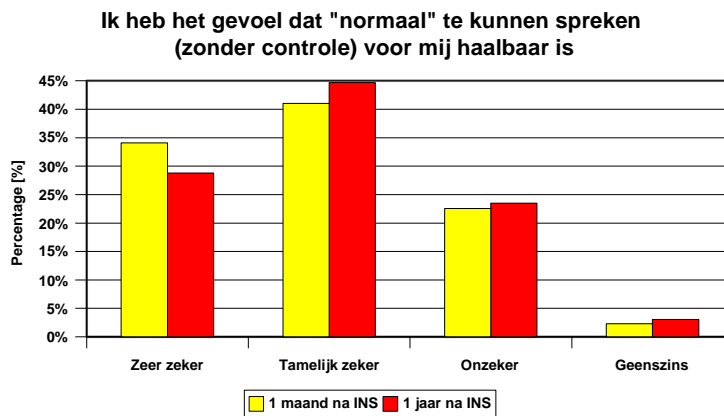
8.



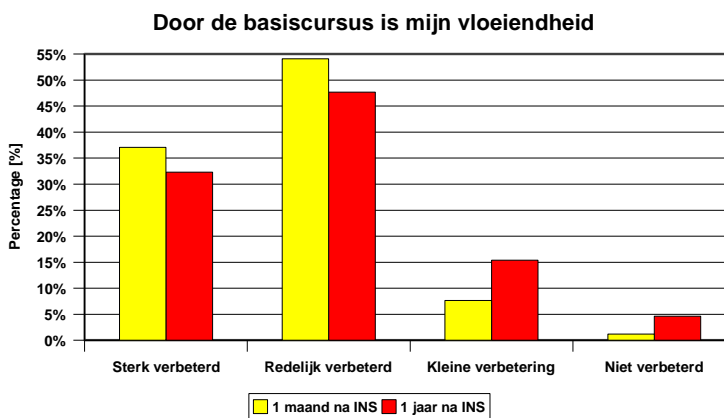
9.



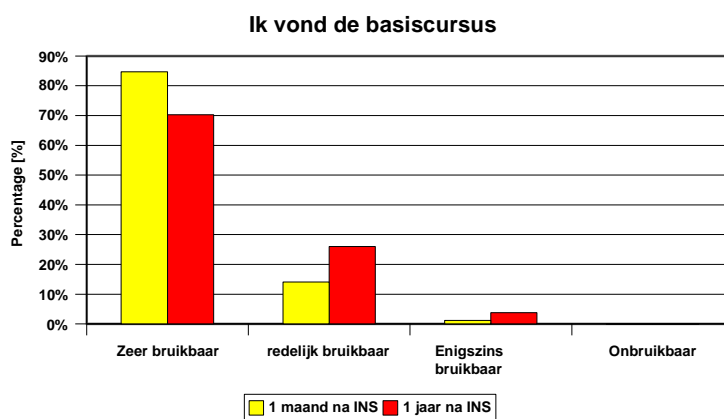
10.



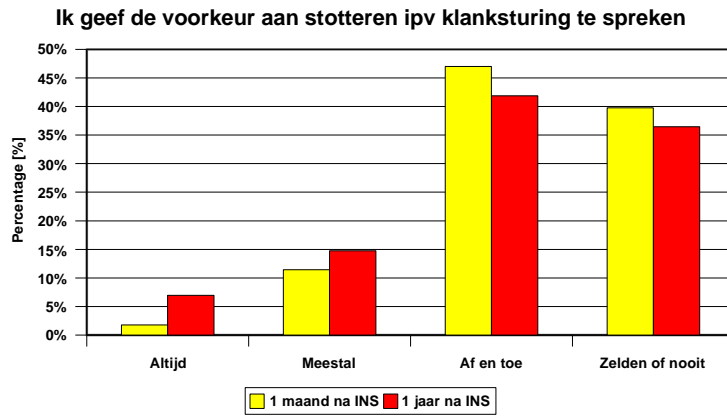
11.



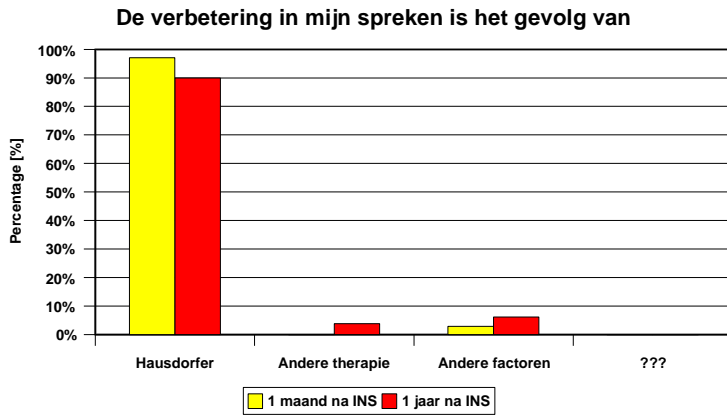
12.



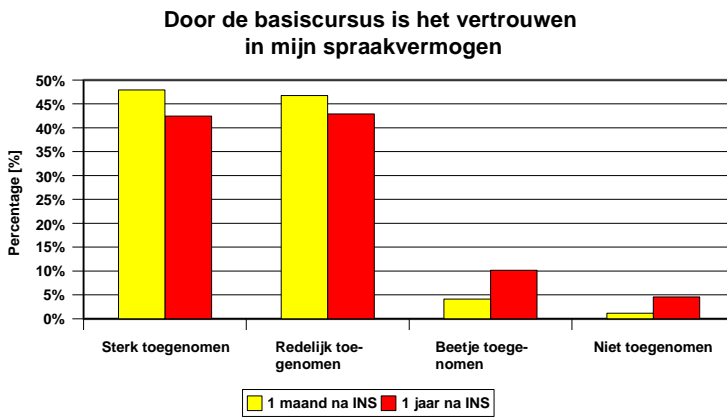
13.



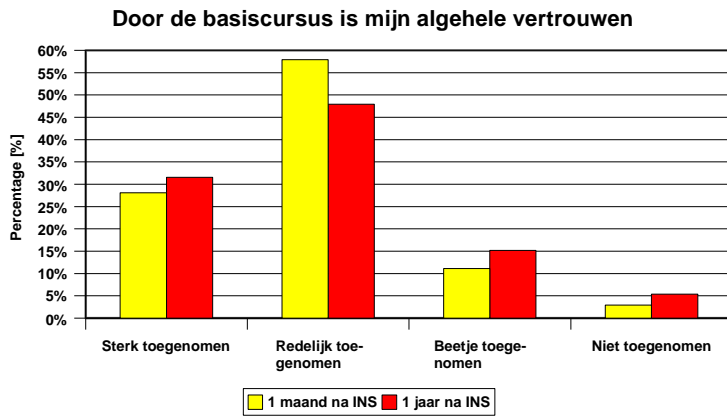
14.



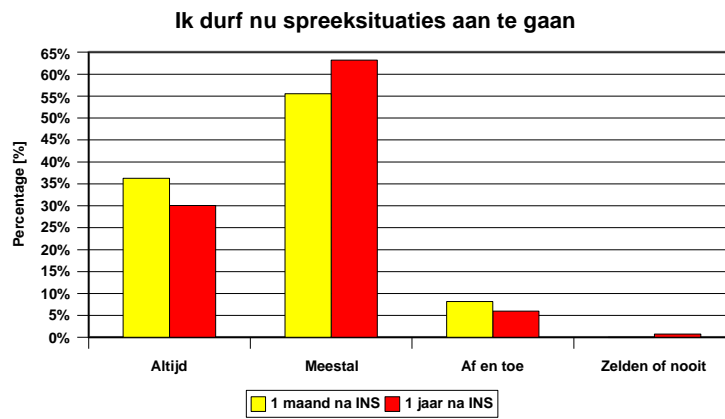
15.



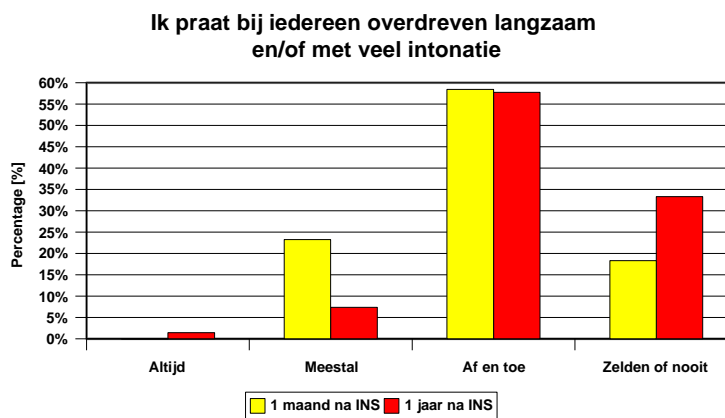
16.



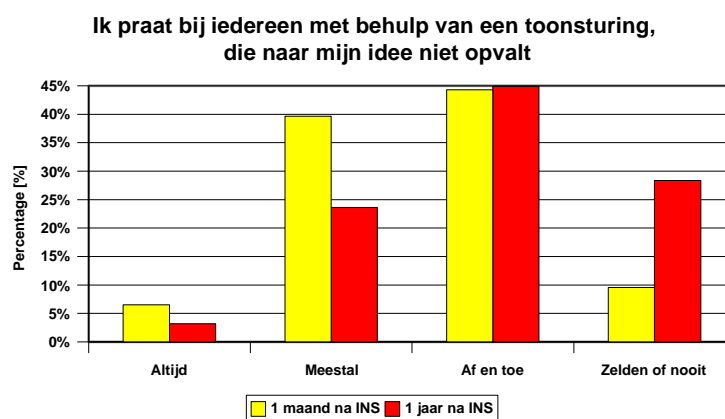
17.



18.



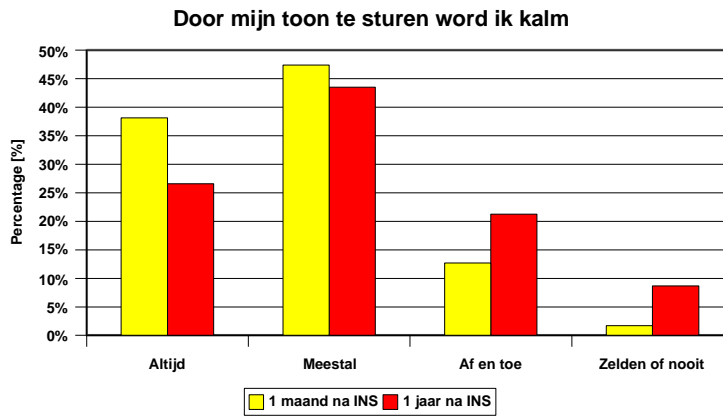
19.



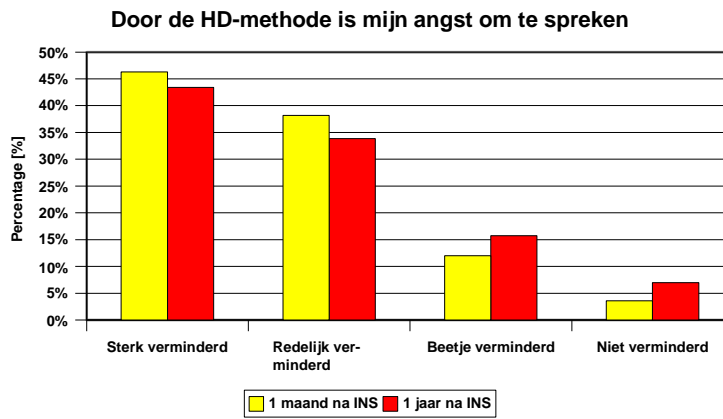
20.



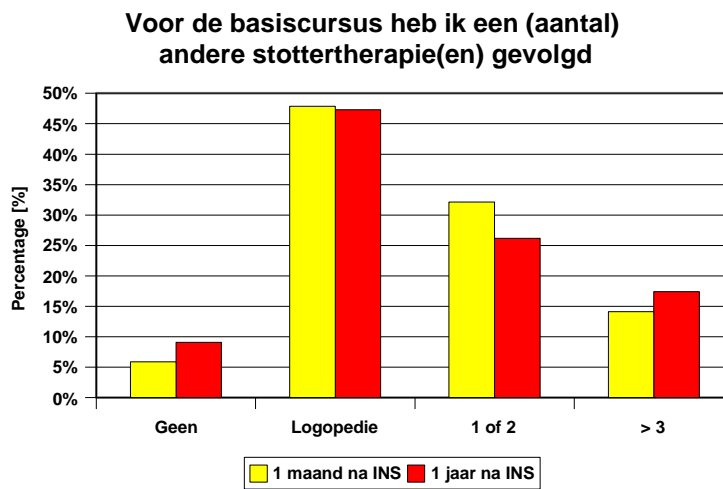
21.



22.



23.



24.

