



Inschrijfvoorwaarden

29-01-2020

1. Inschrijfprocedure

- 1.1 Inschrijven en de daaruit volgende corespondentie gebeurt via website en e-mail. Plaatsing geschiedt in volgorde van aanmelding.
- 1.2 Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt de cursist een aanmeldingsbevestiging en het behandelplan (PDF).
- 1.3 Circa twee weken voor aanvang van de basistherapie ontvangt de cursist de deelnamebevestiging en de nodige informatie ten behoeve van de cursus.
- 1.4 Na de basissessie(s) ontvangt de cursist de factuur (PDF) voor de therapiekosten.
- 1.5 Het Hausdörfer-instituut is gerechtigd een therapie uit te stellen of af te gelasten als bijzondere omstandigheden dat vereisen. De cursist kan in dat geval kosteloos doorschuiven naar een volgende therapie.

2. Annuleren of doorschuiven

- 2.1 Een annulering dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Een annulering is geldig zodra de annulering schriftelijk door ons is bevestigd. Als ingangsdatum geldt de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen.
- 2.2 Het Hausdörfer-instituut behoudt zich het recht voor eventuele kosten die ontstaan door een annulering of verplaatsing naar een andere therapiegroep op de cursist te verhalen.
- 2.3 Bij een annulering brengen wij annuleringskosten als volgt in rekening:
 - 3 weken of meer vóór therapiebegin: geen annuleringskosten;
 - 20 tot 10 dagen voor therapiebegin: 10% van de therapiekosten;
 - 9 tot 5 dagen voor therapiebegin: 40% van de therapiekosten;
 - 4 tot 2 dagen voor therapiebegin: 60% van de therapiekosten;
 - minder dan 2 dagen voor therapiebegin: 80% van de therapiekosten;
 - bij afwezigheid zonder afmelding: de volledige therapiekosten.
- 2.4 Indien een annulering plaatsvindt door onvoorziene omstandigheden én de cursist doorschuift naar één van de volgende therapieën brengen géén annuleringskosten in rekening.

3. Betaling

- 3.1 Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de nota te zijn voldaan, tenzij vóór aanvang van de therapie een betalingsregeling met het Hausdörfer-instituut is overeengekomen.
- 3.3 Voor een betalingsregeling die vóór aanvang van de basistherapie met het Hausdörfer-instituut wordt overeengekomen, worden 20 Euro administratiekosten plus de wettelijke rente in rekening gebracht.
- 3.4 Voor een betalingsregeling met het Hausdörfer-instituut die ná aanvang van de basiscursus tot stand komt, wordt € 20 Euro administratiekosten plus 10% rente op jaarbasis in rekening gebracht, berekend vanaf de factuurdatum.

3.5 De cursist is aansprakelijk voor het nakomen van de betalingsverplichtingen, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres of wanneer de betaling via een werkgever of zorgverzekeraar zou moeten plaatsvinden. Kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die gemaakt moeten worden ter inning van openstaande tegoeden, komen voor rekening van de cursist.

4. Bescherming van persoonlijke gegevens

Het Hausdörfer-instituut Voor Natuurlijk Spreken gaat vertrouwelijk om met uw persoonlijke gegevens. Deze worden nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.

5. Algemene voorwaarden

- 5.1 Het Hausdörfer-instituut is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen.
- 5.2 Door invulling van het inschrijfformulier geeft de cursist te kennen de hierboven genoemde voorwaarden te hebben gelezen en begrepen en zich hieraan te verplichten.